
Estimado miembro,

En un esfuerzo por reducir la propagación del Coronavirus, estamos informando a nuestros usuarios sobre las siguientes prácticas para mantener a su familia segura y saludable.

LLAME PRIMERO

Si está enfermo, llame a SIMNSA (de Mexico) 01 800 800-1491 664 231 4747 **antes** de acudir a nuestras clínicas y/o centros de atención urgente. Nuestro equipo le asesorará sobre la mejor opción de acción para su salud.

INVITADOS QUE ACOMPAÑAN A PACIENTES A SU CITA

Tenga en cuenta que solo los pacientes serán admitidos en nuestras clínicas. Se les pedirá a los familiares acompañantes que esperen en un área de espera designada. Cualquier miembro que necesite asistencia puede traer a alguien mayor de 18 años. Disculpe las molestias, sin embargo, es vital reducir la propagación del coronavirus.

CITAS NO ESENCIALES

Si tiene citas para atención no esencial, como radiología, fisioterapia, etc., podemos reprogramar esas citas. Si elige cancelar las próximas citas, SIMNSA no le cobrará tarifas de cancelación.

ACUDIR SIN CITA

Si no tiene una cita programada con su proveedor de atención médica, se le puede pedir que llame a nuestro centro de citas para el próximo día y hora disponibles. Pedimos disculpas por las molestias, sin embargo, es importante que limitemos la cantidad de pacientes en nuestras instalaciones en este momento.

PRUEBA COVID-19

Podemos asegurarle que si es médicamente necesario que se haga la prueba, lo haremos. Todos los puntos de entrada a nuestro campus contarán con mesas de detección con personal médico que puede hacer preguntas, incluidos cuáles son sus síntomas, si usted ha estado expuesto a un paciente con COVID-19, o si ha viajado a un área infectada.

Además, se han establecido áreas de filtro sanitario con pruebas fuera del campus médico SIMNSA de Tijuana, tenga en cuenta que los kits de prueba son actualmente limitados.

Para determinar quién debe hacerse la prueba, SIMNSA Health Plan utilizará las pautas y los criterios establecidos por los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC).

Entendemos sus inquietudes sobre la oportunidad de hacerse la prueba y la disponibilidad de pruebas.

Gracias por su comprensión y cooperación.

Dear Member,

In an effort to reduce the spread of the Coronavirus, we are informing our members of the following practices to keep your family safe and healthy.

CALL FIRST

If you are sick, please call SIMNSA (from USA) 1 800 424- 4652 , 664 231 4747 *before* coming to our clinics and contracted urgent care centers. Our team will advise you on the best course of action for your health.

GUESTS ACCOMPANYING PATIENTS TO APPOINTMENTS

Please note that only patients will be admitted into our clinic. Accompanying family members will be asked to wait in a designated waiting area. Any member needing assistance may bring someone over the age of 18. We apologize for the inconvenience, however, it is vital to reduce the spread of the coronavirus.

NONESSENTIAL APPOINTMENTS

If you have appointments for non-essential care such as radiology, physical therapy, etc. we may be rescheduling those appointments. If you choose to electively cancel upcoming appointments, SIMNSA will not charge cancellation fees.

WALK IN APPOINTMENTS

If you do not have a scheduled appointment with your healthcare provider, you may be asked to call our appointment center for the next available day and time. We apologize for the inconvenience, however, it is important that we limit the amount of patients in our facilities at this time.

COVID-19 TESTING

We can assure you that if it is medically necessary for you to be tested, we will test you. All points of entry to our campus will have screening tables with medical staff who may ask questions including what your symptoms are, if you've knowingly been exposed to a COVID-19 patient, or if you've traveled to an infected area.

Additionally, testing areas have been set up outside of the Tijuana SIMNSA medical campus, please note that test kits are currently limited.

To determine who should be tested, SIMNSA Health Plan will use the guidelines and criteria set forth by the Centers for Disease Control and Prevention (CDC).

We understand your concerns about the opportunity to get tested and the availability of tests.

Thank you for your understanding and cooperation.